

皆さんから見た
「精神科医のイメージと能力」についてのアンケート

やきつべの径診療所 夏苺郁子

このアンケートは、精神疾患で医療機関を受診されている患者さんとそのご家族を対象としています。

記入いただいたアンケートは、**返信用封筒に入れそのまま投函してください。切手を貼ったり、あて名を書いたりする必要はありません。**

調査への協力についての同意は、アンケートの返送をもって得られたとみなさせていただきます。このアンケートは、無記名の調査です。お名前を書く必要はありませんので、皆さんにご迷惑をおかけすることは一切ございません。

また、アンケートは任意協力によるものです。答えたくない場合は、お答えをいただかなくても大丈夫です。

本アンケート調査について、分からない点や聞きたいことがありましたら、下記連絡先まで、郵便か FAX にてお願いいたします。問い合わせ先は個人の診療所のため、応対できる人員に限りがあります。申し訳ありませんが、ご意見・ご質問などは郵便か FAX にてお願い申し上げます。

なお、恐れ入りますが、アンケートは**6月10日までに返却**をお願いいたします。

既に、他の団体等からこの同じアンケートについてご依頼があり回答済みの方は、さらにご回答いただく必要はございません。

アンケート送付先・お問い合わせ先
やきつべの径診療所 医師 夏苺郁子
〒425-0014 静岡県焼津市中里 162
FAX 番号 054-620-3178

回答者ご自身についての質問です。

問 1. あなたのお立場は、以下のうち、どれにあたりますか。当てはまるもの 1 つに○をつけてください
(複数の立場にあてはまる場合、もっとも強くあてはまるもの 1 つに○をつけてください)。

- | | | | |
|-----------|----------|------------|-------|
| 1. 患者さん本人 | 2. 親 | 3. 兄弟姉妹 | 4. 子供 |
| 5. その他の親族 | 6. 友人・知人 | 7. その他 () | |

問 2. あなたの年齢を、お教えてください。

- | | | | | |
|-----------|---------|-----------|---------|---------|
| 1. 10 代以下 | 2. 20 代 | 3. 30 代 | 4. 40 代 | 5. 50 代 |
| 6. 60 代 | 7. 70 代 | 8. 80 代以上 | | |

問 3. あなたの性別を、お教えてください。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問 4. 現在、どの都道府県にお住まいですか。教えてください。

都 道
府 県

精神疾患を持つご本人についての質問です。

記入する方がご家族の場合でも、家族としてのご意見を記入してください。

問 5. ご本人は現在、ひとり暮らしですか、家族と同居ですか。あてはまるもの 1 つに○をつけてください。

- | | | |
|-----------|------------|-----------------|
| 1. ひとり暮らし | 2. 家族と同居 | 3. グループホームなどの施設 |
| 4. 入院中 | 5. その他 () | |

問 6. 今までの精神科（心療内科、メンタルクリニック、神経科も含む）の受診で、担当医（主治医）となった医師は、これまでに何人ですか。4 人以上の場合は () 内に人数を記入してください。

- | | | | |
|--------|--------|--------|----------------|
| 1. 1 人 | 2. 2 人 | 3. 3 人 | 4. 4 人以上 () 人 |
|--------|--------|--------|----------------|

問 7. 前問で 2 人以上と回答された方におうかがいします。担当医が変わった理由は、为什么呢。当てはまるものすべてに○を付けてください。

- | | |
|---------------------|-----------------|
| 1. 医師の側の理由（医師の転勤など） | 2. 入退院したため、仕方なく |
| 3. 主治医を変えたかったから | 4. 転居・引越しのため |
| 5. その他 () | |

問 8. 現在、通院または入院で利用しているのは次のどの機関ですか。当てはまるもの 1 つに○をつけてください。

- | | |
|---------------------------|------------------|
| 1. 精神科病院 | 2. 大学病院や総合病院の精神科 |
| 3. 精神科・心療内科・神経科クリニック（診療所） | 4. 神経内科 |
| 5. かかっていない | 6. その他 () |

問 9. 受診している方の現在の病名は次のうち、どれですか。主なもの 1 つに○をつけてください。

1. 統合失調症	2. 統合失調感情障害	3. うつ病	4. 躁病（そうびょう）
5. 躁うつ病（双極性障害）		6. 不安障害・パニック障害・恐怖症・強迫性障害	
7. ストレス性障害（PTSD）		8. 摂食障害	
9. パーソナリティー障害		10. 発達障害	11. てんかん
12. その他（	）	13. 病名を聞いていない	

医師の診察能力、態度、コミュニケーション能力についての質問です。

問 10A. もし担当医を選ぶことができるとしたら、どのようなことを参考にして選びますか。それぞれの項目について、当てはまる番号 1 つに○をつけてください。

	大いに 参考にする	参考に する	あまり 気になら ない	気になら ない
1. 学問的・医学的知識	4	3	2	1
2. 適切な薬を処方する能力	4	3	2	1
3. 人柄・性格	4	3	2	1
4. コミュニケーション能力	4	3	2	1
5. 困っている時、すぐ行動できる力	4	3	2	1
6. 勤務年数	4	3	2	1
7. 知名度	4	3	2	1
8. 出身大学	4	3	2	1
9. 施設名（病院名）	4	3	2	1
10. 利用者の口コミ	4	3	2	1

問 10B. 他に参考にする点がある方は、ここに自由に記入してください。

問 11A. 現在の担当医の「診察態度」についての質問です。

それぞれの項目について、当てはまる番号 1 つに○をつけてください。

	とても ある	少し ある	あまり ない	ほとん ど ない
1. 早く診察を切り上げようとする雰囲気がある	4	3	2	1
2. 質問すると相手を押さえつけるような言葉を言われ	4	3	2	1

3. 説教や諭（さと）されているようだ	4	3	2	1
4. 一段低い位置で見られていると感じる	4	3	2	1
5. 事務的な感じがする	4	3	2	1
6. 病名や薬について、十分な説明がない	4	3	2	1
7. 症状を言うたびに薬を増やされる	4	3	2	1
8. 副作用も含めて、身体的なケアをしてくれない	4	3	2	1
9. 回復の見通しについて納得できる説明がない	4	3	2	1
10. 緊急時などへの具体的な対応策を教えてくれない	4	3	2	1
11. 待ち時間が長すぎて疲れる	4	3	2	1

問 11B. 同じく、担当医の「診察態度」について、当てはまる番号 1 つに○をつけてください

	とても ある	少し ある	あまり ない	ほとんど ない
1. 頼りがいがある	4	3	2	1
2. 専門家として自信を持っている	4	3	2	1
3. 患者や家族に向き合い、理解しようと努力している	4	3	2	1
4. きちんと顔を見て、目を見て話しをしてくれる	4	3	2	1
5. 副作用も含めて、薬の説明をきちんとしてくれる	4	3	2	1
6. 短い時間の中で、できるだけ話を聞く工夫をしてい	4	3	2	1
7. 治療の選択について、十分な情報を与えてくれる	4	3	2	1
8. 必要なら、他の専門病院を紹介してくれる	4	3	2	1
9. 一人の人間として、私を尊重してくれる	4	3	2	1
10. 作業所やデイケアなど医療以外のことも教えてくれる	4	3	2	1
11. 障害年金取得のため、丁寧な診断書を書いてくれる	4	3	2	1
12. 症状のコントロールだけではなく、生活全体についてアドバイスしてくれる	4	3	2	1
13. 清潔な身だしなみである	4	3	2	1
14. 親しみやすい雰囲気を持っている	4	3	2	1

問 11C. 現在の担当医の「診察態度」について、他にお感じになることがある方は、ここに自由に記入してください。

問 12A. 現在の担当医の「コミュニケーション能力」についての質問です。

あてはまる番号 1 つに○をつけてください。

	とても ある	少し ある	あまり ない	ほとんど ない
1. 何を質問して良いか、分からない	4	3	2	1
2. 何を聞いても、はっきりした答えがない	4	3	2	1
3. 説明が難しく「分からない」と言いにくいので、 後で本やネットで調べた	4	3	2	1
4. 適当に扱われ、親身に対応してくれない	4	3	2	1
5. 急変時の対応策を教えてくれない	4	3	2	1

問 12B. 同じく、現在の担当医の「コミュニケーション能力」についての質問です。

あてはまる番号 1 つに○をつけてください。

	とても ある	少し ある	あまり ない	ほとんど ない
1. 尊敬や信頼ができる	4	3	2	1
2. 話をよく聞いてくれる	4	3	2	1
3. 質問によく答えてくれる	4	3	2	1
4. 分かりやすく説明してくれる	4	3	2	1
5. 説明の後で、分かったかどうか確認してくれる	4	3	2	1
6. いろいろなアドバイスをしてくれる	4	3	2	1
7. こちらの些細な変化にも気付いてくれる	4	3	2	1
8. 「共にがんばりましょう」などと声をかけてくれる	4	3	2	1
9. 自分の心配をくだらないことだと思わないでいてくれる	4	3	2	1

問 12C. 現在の担当医の「コミュニケーション能力」について、他にお感じになることがある方は、自由に記入してください。

問 13. 現在の担当医は、何を中心にして診察をしていると感じますか。
あてはまるものに、すべて○をつけてください。

- | | |
|-------------------|--------------|
| 1. 患者さん本人の価値観を中心 | 2. 家族の価値観を中心 |
| 3. 医師の知識や医学の常識を中心 | 4. 病院の都合を中心 |
| 5. 分からない | 6. その他 () |

皆さん、疲れた方は一休みしてくださいね！

では、ちょっと、クイズのような質問です！

問 14. 担当医を動物にたとえると、何になりますか？思い浮かんだ方は、自由に記入してください。

つぎは、患者さんの家族についての質問です。

現在の担当医の、患者さんの家族への対応についてお伺いします。**家族以外の方は、家族の立場に立った場合を想定してお答えください。**

問 15. 診察は基本的に患者さん本人一人ですか、家族といっしょですか、あるいは調子が悪いときのみ家族といっしょですか。あてはまる番号 1 つに○をつけてください。

- | |
|---------------------------------|
| 1. 基本的には一人 |
| 2. 家族といっしょ |
| 3. 調子が悪い時や特別なことがあったときのみ、家族といっしょ |
| 4. 家族に病気の説明をしてもらう時は、いっしょ |

問 16. 家族だけの面談（相談）を申し入れたとき、「家族とは面談できない」と断られた経験はありますか。

- | | | |
|-------|-------|------------------|
| 1. ある | 2. ない | 3. 面談を申し入れたことはない |
|-------|-------|------------------|

問 17. 家族として、診察で医師に工夫してほしいことがありますか。
当てはまる番号すべてに○をつけてください。

- | |
|---|
| 1. 前もって、普段の状態を手紙や F A X などで主治医に送り、診察前に読んでおいてもらいたい |
| 2. 短い診察の中でだけではできないことは、看護師やカウンセラーにも相談できるようにする |
| 3. 保健所や地域支援センター、作業所など医療以外に相談できる場を紹介してほしい |
| 4. 相談できる機関のネットワークを増やし、医師も地域の情報を収集して家族に教えてほしい |
| 5. 待合室に、家族会などの相談機関のパンフレットを置いておく |
| 6. 本人の生活全体（家族関係や趣味など）に関心を持ってもらいたい |

7. その他 ()

問 18A. 担当医の家族への対応に関して、当てはまる番号 1 つに○をつけてください。

	とても ある	少し ある	あまり ない	ほとんど ない
1. 病気について、家族にも説明してくれる	4	3	2	1
2. 家族の不安や苦しみを分かってくれる	4	3	2	1
3. 「家族もうつにならないように」と気遣ってくれる	4	3	2	1
4. 本人を入院させた時「元気になって帰ってくるからね」と家族にも声をかけてくれる	4	3	2	1
5. 本人とは別に家族だけで面談してもらえず、本人の家での状態を正確に伝えられない	4	3	2	1
6. 記録に熱心なあまり、患者の顔さえ良く見ていないので横で見ていて不安	4	3	2	1
7. 家族としてどう対応すべきかの具体的な話が聞けない	4	3	2	1
8. 本人の前で、家族の問題だと非難される	4	3	2	1
9. 「暴れたら警察へ」と簡単に言われる	4	3	2	1

問 18B. 担当医の家族への対応に関して、他にお感じになることがある方は、自由に記入してください。

つぎは「日本統合失調症学会」についての質問です。

この学会は、統合失調症の原因や治療法を専門的に研究している、現時点では大半が医師の会です。発病の原因がはっきりとは分かっていないために、診察を受けてもすぐには診断名を伝えられない、診断名が変わる、といったことが起こります。学会では、原因を見つけるために様々な取り組みをしていますが、それには皆さんのご協力が必要です。

問 19A. あなたは、この学会を知っていましたか。

1. 知っている 2. 名前だけ聞いたことがある 3. 知らない

問 19B. この学会に対して、期待すること・やってほしいことがある方は以下に記載してください。



さいごに、担当医に関する質問です。自由記載です。記入することがある方は、お願いします。

問 20. 一番、担当医に変えてほしい所は何ですか。

問 21. 担当医に、一番求めたいことは何ですか。

問 22. あなたにとって嬉しかった、印象に残る担当医からの一言があったら書いてください。

問 23. あなたにとって、理想の担当医とはどのような医師でしょうか。

以上です。

ご協力、ありがとうございました。いただいた貴重なご意見は、今後の担当医の診察がご本人やご家族にとってより良いものになるように、有効に使わせていただきます。